

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОРЯДОК ОБРОБКИ І ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
В ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СМАРТ ЛІДС"
(ВИТЯГ)

3.1. Правовими підставами для обробки персональних даних є:

- 1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- 2) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- 3) необхідність виконання обов'язку володільця бази персональних даних, який передбачений законодавством (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо);
- 4) отримання Споживачем згоди третіх осіб на обробку їхніх персональних даних, у випадку їх залучення Споживачем як контактних осіб в цілях забезпечення реалізації правочину;
- 5) інші підстави, передбачені чинним законодавством.

2.2.2. Метою обробки персональних даних «Споживачі» – є виконання Товариством вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, здобутих злочинним шляхом, або фінансування тероризму», та інших нормативно-правових актів України стосовно необхідності ідентифікації клієнтів, а також:

- Здійснення Товариством фінансово-господарської діяльності, виконання умов укладених договорів;
- пропонування повного переліку послуг Товариства;
- інформування Споживачів про діючі особливі умови відносно зобов'язань, у т.ч. програми лояльності, акції, спеціальні пропозиції, тощо;
- надання фінансової інформації;

- інформування Споживача про наявність заборгованості, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного Договору позики;
- передачі даних з метою забезпечення виконання господарських договорів через залучення співвиконавців;
- передача персональних даних Позичальника в бюро кредитних історій для передачі та формування кредитної історії Позичальника;
- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

Категорія суб'єктів персональних даних – фізичні особи, які укладали раніше правочин (-и), за яким передано до Товариства врегулювання заборгованості.

Категорія персональних даних, що обробляються: прізвище, ім'я, по батькові, ПІН (реєстраційний номер облікової картки платника податків), дані паспорта (іншого документа, що посвідчує особу), стать, дата, місце і рік народження, громадянство, місце реєстрації та місце фактичного проживання, відомості про освіту, відомості про сімейний, соціальний, майновий стан, інформація про задоволеність чи незадоволеність наданими послугами, унікальний номер запису в демографічному реєстрі, фотографії документу, що посвідчує особу, фотографії та/або відео-запису особи (в тому числі, але не виключно з документом, що посвідчує особу), відомості про громадянство, професію, займану посаду, найменування та реквізитів роботодавця або навчального закладу, дані банківської карти, доходи, номери телефонів контактних осіб, адреси електронної пошти, голосові записи, інформація про кредитні та інші зобов'язання, інформація про послуги, що надаються, інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань, інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації, інформація, отримана зі списків санкцій, інформація, щодо наявності або відсутності статусу політично значимої особи, дані щодо державної реєстрації фізичною особою-підприємцем, дані щодо провадження незалежної професійної діяльності, інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, грошових потоків, достовірність наданої особою інформації, інформація, передана за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації BankID Національного банку України.

3.2. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, але у будь-якому випадку на строк не менше ніж вимагається чинним законодавством.

3.3. У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

3.4. Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

3.5. Не допускається обробка Товариством даних про фізичну особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Документи (інформація, матеріали, записи), що підтверджують надання суб'єктом згоди на обробку його персональних даних, зберігаються Товариством впродовж часу обробки таких даних.

3.6. Згода суб'єкта персональних даних має бути добровільним зафіксованим волевиявленням фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій чи іншій формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Згода може надаватися суб'єктом у письмовій (паперовій), електронній або усній формі, що дає змогу зробити висновок про її надання. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

3.7. Згода суб'єкта персональних даних - споживача (контактної особи, тощо) надається до чи під час укладання відповідного правочину або при першій взаємодії з Товариством.

5.6. Персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

5.7. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до:

- ☐ персональних даних, що обробляються та
- ☐ роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.

4.1. Порядок доступу третіх осіб до персональних даних визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю бази персональних даних, або відповідно до вимог законодавства.

4.2. Про передачу персональних даних третій особі Товариство протягом десяти робочих днів повідомляє суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди.

4.3. Без згоди суб'єкта персональних даних його персональні дані можуть передаватися у випадках:

- ☐ якщо передача персональних даних передбачена законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;
- ☐ отримання запиту від органів державної влади і місцевого самоврядування, що діють у межах повноважень, наданих законодавством України.

6.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- ☐ знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та юридичну адресу Товариства як володільця / розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством;
- ☐ отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних у відповідності до умов, зазначених в розділі 4 цього Порядку;
- ☐ на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних згідно з умовами чинного законодавства та цього Порядку;
- ☐ отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- ☐ пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- ☐ на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- ☐ звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних або до суду;
- ☐ застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- ☐ вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- ☐ відкликати згоду на обробку персональних даних;

3.13. Персональні дані в базах персональних даних підлягають знищенню у разі:

- ☐ закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
- ☐ припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником бази персональних даних, якщо інше не передбачено законом;
- ☐ видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
- ☐ набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних.